

Das Gästehaus am Tiergarten

eine Initiative von **Projekt Mensch**

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den **Gastzimmerbetrieb** (AGB vom 01.01.2016)

1. Zimmerangebote im **Gastzimmerbetrieb**

Im Zimmerpreis (s. Preisliste) ist für die Gäste immer die jeweilige Kategorie (Frühstück + Übernachtung, Halbpension + Übernachtung, Vollpension + Übernachtung) inbegriffen.

Im Halbpensionspreis sind Frühstück und Abendessen inbegriffen.

Im Vollpensionspreis inbegriffen sind Frühstück, Mittag- und Abendessen, sowie Tee, Kaffee und Wasser während des Tages bis zum Abendessen.

Die Preise beziehen sich immer auf die Person. **Nicht im Preis enthalten ist die ortsübliche Kurtaxe von 1,00 €/Person/Übernachtung.**

Die Gemeinschaftsräume (Küche, Esszimmer, Wohnzimmer) sind für alle Gäste nutzbar. Bei Sonderveranstaltungen behalten wir uns vor diese Räume zeitweise zu verwenden. Dies erfolgt aber mit Vorankündigung und es ist selbstverständlich dass die Gäste dadurch nicht unangemessen in ihrem Aufenthalt gestört werden.

Bitte im Haus und den Gästezimmern nicht rauchen!

2. **Anreise / Abreise**

Zeitpunkt der Anreise ist in der Regel **ab** 14.00 Uhr

Zeitpunkt der Abreise ist in der Regel **bis** 11.00 Uhr

Informieren Sie uns bitte einen Tag vor Ihrer Anreise über die konkrete Anreisezeit, damit wir Sie persönlich begrüßen können

3. **Tagungshauspauschale**

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, gilt für Gäste die an Veranstaltungen innerhalb des Gästehauses teilnehmen und außerhalb unseres Hauses übernachten für Infrastruktur, Essen und Pausengetränke 35,13 €. / Tag. Nicht wahrgenommene Mahlzeiten können nicht erstattet werden. Alles Weitere entnehmen Sie bitte unseren „AGBs für den Seminarhausbetrieb“.

4. **Zimmerbuchung**

Die Zimmerbuchung kann schriftlich oder mündlich erfolgen und wird dem Gast zeitnah schriftlich bestätigt. Ab der schriftlichen Bestätigung durch **Projekt Mensch oder einem von uns legitimierten Anbieter** ist die Buchung verbindlich. **Projekt Mensch** weist seine Gäste auf die Stornobedingungen hin. (s. Punkt 6)

Zimmerwünsche sowie Besonderheiten können direkt telefonisch oder per E-Mail abgesprochen werden.

Je nach Belegungssituation stehen nicht immer alle Zimmerkategorien zur Verfügung. In der Regel vergeben wir die Zimmer in der Reihenfolge der Anmeldung.

5. **Bezahlung der Unterkunft**

Nach Buchungseingang behalten wir uns vor evtl. eine Vorauszahlung (50% des Preises der gesamten Buchung) via Überweisung zu verlangen. Ansonsten in bar bei Anreise – Keine Kreditkarten -

6. **Stornobedingungen**

Bei Stornierung der Buchung oder einzelner Tage, werden folgende Kosten berechnet:

- Stornierungen und Änderungen die bis zu 31 Tage vor Anreisedatum erfolgen sind kostenfrei.
- Stornierungen und Änderungen die bis zu 22 Tage vor Anreisedatum erfolgen werden mit 50 Prozent des Preises der gesamten Buchung berechnet.
- Stornierungen und Änderungen die bis zu einem Tag vor Anreisedatum erfolgen, werden mit 80 Prozent des Preises der gesamten Buchung berechnet.
- Stornierungen und Änderungen, die verspätet erfolgen, sowie Nichtanreisen werden mit dem Gesamtbetrag berechnet.

7. **Bei Beschädigung und/oder Verlust**

Für die ihm zur Verfügung gestellten Räumlichkeiten, Geräte und Materialien ist der Gast entsprechend vernünftiger Einschätzung verantwortlich.

8. **Haustiere nur nach Absprache**

Ihr Tier sollte stubenrein sein, keine Gefahr für andere Gäste darstellen und darf nicht im Haus/Zimmer alleine zurückgelassen werden. Für diese Serviceleistung berechnen wir **5,00 € pro Übernachtung**.

9. **Gesetzliche MWST**

Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.



Das Gästehaus am Tiergarten

eine Initiative von **Projekt Mensch**

Terms for the bed and breakfast operation (Conditions from 01.01.2016)

1. Room rates

The rate (s. Price List) is included for guests always the respective category (breakfast accommodation, half board + night, full board + night).

In half board breakfast and dinner are included.

In full board price includes breakfast, lunch and dinner, as well as

Tea, coffee and water throughout the day until dinner.

The prices are always related to the person. **Not included is the local visitor's tax of 1.00 € / person / night.**

The common areas (kitchen, dining room, living room) are available for all guests. For special events we reserve these spaces temporarily to use. However, this is done with advance notice and it is understood that guests are not thereby unreasonably interfere in their stay. Please in the house and the guest rooms do not smoke!

2. Arrival / Departure

Time of arrival is usually from 14.00 time of departure is usually by 11.00 am.

Please inform us one day before your arrival on the specific arrival time, so that we can welcome you personally

3. Meeting House Packages

Unless otherwise agreed, valid for guests attending events in the guest house and outside our home stay for infrastructure, food and refreshments € 35.13. / Day. Not perceived meals can not be reimbursed. For details, please see our "Terms and Conditions for the seminar house operation".

4. Room Booking

The room reservation can be written or oral, and is the guest confirmed promptly in writing. From the written confirmation of project human or legitimized by us offered the booking is binding. Project man has his guests out on the cancellation policy. (S. Point 6)

Room preferences and special features can be arranged directly by phone or e-mail.

Depending on the occupancy situation are not always all room types available. Usually we forgive the rooms in order of registration.

5. Payment of accommodation

After receipt of bookings we reserve possibly to demand (50% of the price of the reservation), a prepayment via bank transfer. Otherwise, in cash upon arrival - No credit –

6. Cancellation conditions

If you cancel your booking or single days, the following costs will be charged:

→ canceled or modified that are up to 31 days before arrival date.

→ canceled or modified to be 50 percent of the price of the reservation up to 22 days before arrival.

→ If canceled up to day before the date of arrival, 80 percent of total price of the reservation.

→ If canceled or modified later, and will be charged with the total amount.

7. In case of damage and / or loss

For the premises, equipment and materials made available to the guest according to reasonably responsible.

8. Pets after consultation

Your pet should be housebroken, pose no threat to other guests and must not be left alone in the house / room. For this service we charge € 5,00 per night .

9. Comply with VAT

All prices are inclusive of VAT.

